

Algemene Voorwaarden Croon & Croon Design

Versie: 1.0

Datum: 15 april 2020

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als Klant. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Account:** de online omgeving, waar Klant gebruik van kan maken op de Website van Croon & Croon Design.
- 1.2. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.3. **Croon & Croon Design:** Croon & Croon Design B.V., gevestigd aan de Edisonweg 28, 4207 HG te Gorinchem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09161236.
- 1.4. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst sluit met Croon & Croon Design en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.5. **Overeenkomst:** iedere afspraak of Overeenkomst tussen Croon & Croon Design en Klant, en waarvan onderhavige voorwaarden onderdeel uitmaken.
- 1.6. **Website:** de website van Croon & Croon Design, te raadplegen via <https://www.croon-design.nl> inclusief alle bijbehorende (sub)domeinen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Croon & Croon Design zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Croon & Croon Design slechts bindend indien en voor zover deze door Croon & Croon Design uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3. Registratie

- 3.1. Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan Klant zich registreren via het registratieformulier/de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.
- 3.2. Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 3.3. Klant dient zijn inloggegevens, gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Croon & Croon Design is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het Account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van Klant.
- 3.4. Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Croon & Croon Design daarvan in kennis te stellen, zodat Croon & Croon Design gepaste maatregelen kan nemen.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. Elk aanbod van Croon & Croon Design is vrijblijvend, tenzij daarin of in het begeleidend schrijven anders is aangegeven. Croon & Croon Design heeft te allen tijde het recht een Klant te weigeren zonder opgaaft van redenen.
- 4.2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een aanbod van Croon & Croon Design aanvaardt, en (i) Croon & Croon Design deze aanvaarding heeft bevestigd, of (ii) Croon & Croon Design reeds met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen. Een (order)bevestiging van Croon & Croon Design wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Klant onverwijld bezwaar maakt.
- 4.3. Een aanbod dat middels offerte is gedaan, is 30 dagen na verzending daarvan door Croon & Croon Design geldig, tenzij daarin anders is aangegeven. Indien Klant het aanbod na het verstrijken van voornoemde termijn aanvaardt, is Croon & Croon Design niet verplicht deze aanvaarding van Klant te accepteren. Indien Croon & Croon Design toch tot acceptatie overgaat, komt de Overeenkomst alsnog tot stand.
- 4.4. Indien Klant niet expliciet akkoord gaat met een aanbod van Croon & Croon Design, maar desondanks de indruk wekt akkoord te gaan (bijvoorbeeld door alvast bepaalde producten te laten leveren), geldt het gehele aanbod als aanvaard. Het voorgaande geldt ook als Klant Croon & Croon Design verzoekt om bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een offerte af te wachten.
- 4.5. Croon & Croon Design heeft het recht om het aantal bestelde producten vanwege de verpakkingseenheden naar boven af te ronden en de prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 4.6. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Croon & Croon Design het recht om pas aan haar verplichtingen te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

Artikel 5. Levering

- 5.1. Overeengekomen of opgegeven levertijden zullen nimmer worden beschouwd als fatale termijn. Een overschrijding van de levertijd geeft Klant niet het recht de bestelling te annuleren of de ontvangst of betaling van de bestelde producten te weigeren, noch verplicht dit Croon & Croon Design direct tot enigerlei vergoeding aan Klant. Bij niet-tijdige levering dient Croon & Croon Design direct schriftelijke in gebreke te worden gesteld door Klant.
- 5.2. Levering vindt plaats door Croon & Croon Design of een door haar aangewezen vervoerder. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal levering van producten "af magazijn" plaatsvinden in welk geval de producten worden geacht door Croon & Croon Design direct te zijn geleverd en door Klant te zijn aanvaard zodra de producten aan Klant zijn aangeboden en/of zodra de producten in of op het vervoermiddel zijn geladen.
- 5.3. Levering geschiedt aan het door Klant opgegeven (bedrijfs)adres, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.4. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering voor rekening en risico voor Klant.
- 5.5. Het is Croon & Croon Design toegestaan om de bestelling aan Klant in deelleveringen af te leveren.
- 5.6. Tenzij door Klant op het betreffende vervoersdocument terzake een voorbehoud is gemaakt, wordt Klant geacht de producten in goede staat ontvangen te hebben.
- 5.7. Indien Klant de afname van de producten weigert, niet aanwezig is op de afgesproken plaats en het tijdstip, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van Klant. Klant is in dat geval gehouden de daarmee gemoeide extra kosten te voldoen.
- 5.8. Indien Klant de producten niet binnen 3 maanden en voor zijn rekening heeft opgehaald, doet dat geen afbreuk aan de verplichting van Klant om de factuur van Croon & Croon Design direct te voldoen. Na 3 maanden is Croon & Croon Design niet langer gehouden de producten voor Klant op te slaan en beschikbaar te houden, ongeacht of de oorspronkelijke factuur is betaald.

Artikel 6. Retourneren

- 6.1. Klant heeft het recht de gesloten Overeenkomst met Croon & Croon Design binnen 8 dagen, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. Deze termijn gaat lopen op de dag dat de Overeenkomst is gesloten.
- 6.2. Indien Klant de Overeenkomst met Croon & Croon Design wenst te ontbinden, dient Klant Croon & Croon hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.
- 6.3. In geval de berichtgeving omtrent ontbinding Croon & Croon Design bereikt nadat verzending van de bestelde producten is aangevangen, is Klant gehouden de transportkosten te betalen.
- 6.4. Indien Klant de Overeenkomst wenst te ontbinden nadat de producten bij Klant dan wel een door Klant aangewezen derde zijn afgeleverd, is Klant verantwoordelijk voor de retourzending. De eventuele retourkosten komen voor rekening van Klant. De producten dienen geretourneerd te worden aan het door Croon & Croon Design opgegeven retouradres.
- 6.5. Zodra de producten zijn afgeleverd bij Croon & Croon Design, zal Croon & Croon Design de producten inspecteren. Na goedkeuring van Croon & Croon Design zal een terugbetaling van de bestelling plaatsvinden. Croon & Croon Design streeft ernaar de terugbetaling binnen 30 dagen uit te voeren.
- 6.6. Indien Croon & Croon constateert dat de producten beschadigd zijn teruggekomen, dan wel niet de gehele bestelling is teruggestuurd, is Croon & Croon Design niet gehouden het (volledige) factuurbedrag terug te betalen.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1. Alle prijzen van Croon & Croon Design zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen, verzendkosten, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 7.2. Croon & Croon Design heeft het recht om elke verandering van de factoren die op de prijs van Croon & Croon Design van invloed zijn, waaronder aankooprijzen, in- en uitvoerrechten, leveringstarieven, overige heffingen of belastingen en verhoging van het prijsindexcijfer van het CBS, door te berekenen aan Klant.
- 7.3. Alle prijzen vermeld in brochures, catalogi en op de Website zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1. Croon & Croon Design is in alle gevallen gerechtigd elektronisch te factureren. Klant gaat door aanvaarding van de Overeenkomst uitdrukkelijk akkoord met deze wijze van facturering.
- 8.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde, dienen betalingen aan Croon & Croon Design binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft. Croon & Croon Design is in alle gevallen gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling en/of betaling in termijnen van Klant te verlangen.
- 8.3. In afwijking van het in lid 2 van dit artikel bepaalde, geldt dat bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum, aftrek van 2% van het factuurbedrag is toegestaan, op voorwaarde dat er geen oudere factuur openstaat.
- 8.4. Indien Klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is zij van rechtswege in verzuim en heeft Croon & Croon Design zonder enige ingebrekestelling het recht haar vanaf de vervaldatum der onbetaalde factuur of facturen een rente in rekening te brengen van 1,5% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 8.5. Indien Klant nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Klant is dan naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK). Eventuele proceskosten van een gerechtelijke procedure komen eveneens voor rekening van Klant.

- 8.6. Indien Klant in verzuim is geraakt, zijn vanaf dat moment alle bij Croon & Croon Design op Klant openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
- 8.7. Alle op Klant openstaande vorderingen worden onmiddellijk opeisbaar indien:
- a. Klant in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd;
 - b. Klant nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of
 - c. Klant overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan.

Artikel 9. Garantie

- 9.1. Croon & Croon Design staat ervoor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid.
- 9.2. Indien de afgeleverde producten bij aflevering niet aan de Overeenkomst beantwoorden, dan dient Klant binnen 8 dagen na levering Croon & Croon Design daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Doet Klant dit niet, dan kan hij geen aanspraak meer maken op herstel, vervanging etc., indien de producten defect geleverd zijn.
- 9.3. Terugzending van geleverde producten op kosten van Croon & Croon Design is slechts toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van Croon & Croon Design. Wanneer naar het oordeel van Croon & Croon blijkt dat de geleverde producten conform Overeenkomst zijn afgeleverd, komen alle door Croon & Croon Design gemaakte kosten voor rekening van Klant.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Zolang Klant geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde producten eigendom van Croon & Croon Design.
- 10.2. Het is Klant niet toegestaan om de producten te verkopen of anderszins te vervreemden zolang Klant het volledige factuurbedrag, inclusief eventuele rente en andere kosten, ten behoeve van deze producten niet heeft betaald. Daarnaast is het Klant niet toegestaan om de producten te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang het eigendom van deze producten niet op Klant is overgegaan.
- 10.3. Klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig te bewaren.
- 10.4. Croon & Croon Design is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terug te nemen indien Klant zijn betalingsverplichting(en) niet nakomt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Klant zal in dat kader Croon & Croon Design direct vrije toegang verlenen tot haar terrein en/of gebouw teneinde Croon & Croon Design direct in staat te stellen haar rechten uit te oefenen. Na terugneming zal Klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de op de terugneming betrekking hebbende kosten.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De aansprakelijkheid van Croon & Croon Design voor directe schade, geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Croon & Croon Design van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Croon & Croon Design, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is beperkt tot het bedrag van de laatste drie betaalde facturen, met een maximum van 2.500 euro exclusief btw.
- 11.2. Croon & Croon Design is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens

verlies van gegevens, dan wel schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

- 11.3. Enige beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Croon & Croon Design of in geval van schade door dood of lichamelijk letsel.
- 11.4. De aansprakelijkheid van Croon & Croon Design wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Croon & Croon Design onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Croon & Croon Design ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Croon & Croon Design in staat is adequaat te reageren.
- 11.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Croon & Croon Design meldt.
- 11.6. Croon & Croon Design kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Croon & Croon Design kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 11.7. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, pandemieën, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.
- 11.8. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaan making ontstaat.

Artikel 12. Wijzigingen

- 12.1. Croon & Croon Design behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst (waaronder de Algemene Voorwaarden) te wijzigen of aan te vullen, bijvoorbeeld indien een leverancier van Croon & Croon Design verlangt wijzigingen door te voeren. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.
- 12.2. Wijzigingen worden aan Klant kenbaar gemaakt per e-mail, via het Account of een ander kanaal waarvan Croon & Croon Design kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 12.3. Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen 14 dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Croon & Croon Design. Croon & Croon Design kan daarop de wijziging heroverwegen.
- 12.4. Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien de wijziging verband houdt met gewijzigde wet- of regelgeving, gewijzigde voorwaarden van leverancier of indien het gaat om een wijziging van ondergeschikt belang.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Croon & Croon Design gevestigd is.
- 13.3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

- 13.4. Het is Klant niet toegestaan om rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van Croon & Croon Design. Croon & Croon Design is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan derden die de betreffende bedrijfsactiviteiten van Croon & Croon Design overnemen.
- 13.5. Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook communicatie per e-mail of per enig ander elektronisch communicatiemiddel verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Croon & Croon Design B.V.
Edisonweg 28
4207 HG Gorinchem

Telefoon: 0183-634359
E-mail: info@croon-design.nl

KvK-nummer: 09161236
btw-nummer: NL 8159.72.751.B01