

Ces conditions sont d'application sur toutes les opérations juridiques commerciales entre Croon & Croon Design BV et des tiers.

Article 1: En général.

1. Le vendeur peut révoquer/dissoudre le contrat avec l'acheteur dans les huit jours qui suivent la signature sans être redevable d'un paiement d'une indemnité quelconque.
2. Le vendeur n'est pas lié aux données techniques reprises dans l'offre, dans l'ordre ou dans la confirmation de l'ordre et n'est pas tenu à communiquer les modifications à l'acheteur. Quant aux unités d'emballage le vendeur a le droit d'arrondir les prix vers le haut, donc d'augmenter le prix. Il a aussi le droit de compter les modifications intérimaires de prix de ses fournisseurs y compris les augmentations de coûts de transport. Sans préjudice du droit à une indemnité le vendeur a le droit d'annuler ce contrat si l'acheteur omet ses obligations émanant d'un ou autre contrat ou si le vendeur peut supposer de manière raisonnable que l'acheteur omettra ses obligations dans le futur, par exemple lorsqu'il s'agit de la crédibilité de crédit de ce dernier.

Article 2: Livraison.

1. Dès que le vendeur livre ou fait livrer les affaires à l'acheteur, la livraison a effectivement lieu. Le transport est totalement pris en charge par l'acheteur et pour risque de l'acheteur. Le vendeur a le droit d'effectuer des livraisons partielles. A moins que l'acheteur ait apporté une mention de réserve sur le document de transport concerné, il est supposé avoir reçu les affaires en bon état.
2. Le délai de livraison cité par le vendeur n'est jamais à considérer comme délai fatal. Lors d'un dépassement du délai de livraison l'acheteur n'a pas droit à une indemnité ou à une annulation.
3. Les affaires livrées restent la propriété du vendeur jusqu'au moment où toutes les factures avec inclusion d'intérêts et de frais sont payées. Si l'acheteur ne respecte pas une de ses obligations vis-à-vis du vendeur relative au contrat conclu avec ce dernier concernant la livraison d'affaires ou si l'acheteur ne respecte pas les services rendus, le vendeur a le droit de (faire) récupérer les affaires auprès de l'acheteur qui devra en prendre en charge les frais. A ce moment-là, le vendeur dispose librement des affaires. Afin de permettre au vendeur d'exercer ses droits, comme stipulé dans cet article, l'acheteur accorde au vendeur l'accord irrévocable de lui donner accès à tous les lieux de l'acheteur afin de récupérer les affaires.

Article 3: Paiement.

1. A moins que stipulé autrement, les factures doivent être payées dans les 30 jours qui suivent la date de la facture. Après ces 30 jours l'acheteur sera redevable de 1.5% d'intérêts par mois et/ou une partie d'un mois pendant lequel/laquelle le montant de la facture n'a pas encore été payé. Lors de paiement dans les huit jours une déduction de 2% du montant de la facture est admise, à condition qu'il n'y ait pas de facture(s) précédente(s) non payée(s).
2. Une compensation pour une demande reconventionnelle et éventuellement contestée par le vendeur est inacceptée.
3. Au cas où l'acheteur omet ses obligations dans la période définie, tous les frais raisonnables afin d'obtenir le paiement hors frais légaux sont à charge de l'acheteur. Les frais hors légaux sont calculés sur base de ce qui est pratiqué par les bureaux d'encaissement néerlandais (actuellement la méthode de calcul selon le Rapport « Voorwerk II »). Toutefois, si le vendeur n'a pas eu de frais supplémentaires d'encaissement étant raisonnablement nécessaires, il sera tenu compte des frais réels encourus afin d'obtenir le paiement. Les frais d'exécution et judiciaires éventuels seront également à charge de l'acheteur. L'acheteur est redevable des intérêts sur les frais d'encaissement endettés.

Article 4: Garanties, publicité.

1. Le vendeur garantit le bon fonctionnement des affaires conformément à la nature de celles-ci et dans le but de l'usage normal pendant un an commençant un jour après la livraison par le vendeur à l'acheteur, mais pas plus longtemps que maximum deux ans après livraison à l'acheteur. C'est l'acheteur qui doit prouver l'existence de défauts.
2. Toute publicité, quelle en soit la nature, doit être communiquée au vendeur dans les huit jours après réception des affaires par l'acheteur, ou – en cas d'un défaut non remarqué – après que ce défaut a été découvert. Lors de dépassement de ce délai, quelle en soit la raison, toute revendication est venue à expiration.
3. Des envois de retour sont uniquement à charge du vendeur après accord explicite du vendeur. Si dans ce cas la publicité paraît incorrecte, tous les frais encourus par le vendeur sont à charge de l'acheteur. Dans les autres cas le vendeur a le droit de refuser l'envoi de retour ou de renvoyer cet envoi à charge de l'acheteur.
4. Si une publicité n'a rapport que sur une partie des affaires mentionnées sur une facture, l'acheteur reste tenu à payer la facture pour la partie restante.

Article 5: Responsabilité

1. La responsabilité du vendeur est limitée à l'accomplissement des obligations de garantie décrites dans les conditions générales.
2. Sauf mauvaise foi ou faute grave de la part du vendeur et sauf ce qui précède à l'alinéa précédente, toute responsabilité du vendeur, comme en cas de dommage de l'entreprise, d'autre dommage indirect et de dommage suite à la responsabilité du vendeur dans ces conditions générales, est exclue.
3. L'acheteur est tenu à indemniser le vendeur concernant toutes les responsabilités de tiers relatives aux dommages-intérêts pour lesquels la responsabilité du vendeur dans ces conditions générales en rapport avec le vendeur est exclue.
4. En cas de dommage provoqué par un défaut à l'affaire livrée, le vendeur communiquera dans un délai raisonnable à l'acheteur l'identité du producteur de l'affaire ou de la personne ayant livré l'affaire au vendeur.

Article 6: Droit applicable et litiges

1. Quant aux relations juridiques dont le vendeur fait partie, seul le droit néerlandais est d'application, également lorsqu'un contrat entraîne une livraison entière ou partielle en étranger ou lorsque la partie concernée par les relations juridiques y a son domicile. L'application de la Convention de Vienne sur les Ventes est exclue.
2. A moins que la loi le dicte obligatoirement autrement le juge du canton où le vendeur est domicilié, est le seul compétent à être consulté au sujet du litige. Toutefois, le vendeur a le droit de présenter le litige à un juge compétent selon la loi.
3. Les parties ne feront appel à un juge qu'après avoir essayé de résoudre le litige en consentement mutuel.

Article 7 : Lieu de référence et modification(s) des conditions générales.

1. Ces conditions générales sont déposées auprès de la Chambre de Commerce à Ede.
2. C'est toujours la dernière version déposée qui est d'application, notamment la version telle que définie lors de la création de la relation juridique.
3. Le texte en néerlandais des conditions générales est toujours décisif pour les explications y adhérentes.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle commerciële rechtshandelingen tussen Croon & Croon design B.V. en derden.

Artikel 1: Algemeen

1. De overeenkomst met de koper kan tot 8 dagen na het sluiten daarvan door de verkoper worden herroepen /ontbonden, zonder dat deze tot betaling van enige schadevergoeding is gehouden.
2. De verkoper is niet gebonden aan de in de offerte, de order of de orderbevestiging vermelde technische gegevens en is niet verplicht de koper van de veranderingen in kennis te stellen. De verkoper is gerechtigd het aantal bestelde zaken vanwege de verpakkingseenheden naar boven af te ronden en de prijs dienovereenkomstig te verhogen en tussentijdse prijswijzigingen van zijn toeleveranciers, waararop begrepen verhoogde transportkosten e.d., door te berekenen. Onverminderd het recht op schadevergoeding is de verkoper gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden indien de koper nataf blijft met zijn verplichtingen uit deze of een andere overeenkomst met de verkoper, of wanneer de verkoper, bijvoorbeeld met de kredietwaardigheid van de koper, redelijkerwijs kan vermoeden dat de koper in de toekomst nataf zal blijven in de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 2: Levering

1. De levering vindt plaats, zodra de verkoper de zaken aangeeft of doet aangeven ter verzending aan de koper. Het vervoer geschiedt voor rekening en risico van de koper. Het is de verkoper toestaan deelleveringen uit te voeren. Tenzij door de koper op het betreffende vervoersdocument terzake een voorbehoud is gemaakt, wordt hij geacht de zaken in goede staat ontvangen te hebben.
2. De door de verkoper genoemde leveringstermijnen zijn nooit te beschouwen als fatale termijn; overschrijding ervan geeft de koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
3. De geleverde zaken blijven eigendom van de verkoper, totdat alle op dat moment nog openstaande facturen van de verkoper inclusief rente en kosten zijn betaald. Het niet nakomen door de koper van een van zijn verplichtingen jegens de verkoper uit deze of een andere met de verkoper gesloten overeenkomst tot levering van zaken of het verrichten van diensten geeft de verkoper het recht deze zaken op kosten van de koper terug te (laten) halen, en daarover vrij te beschikken. Koper verleent verkoper hierbij onherroepelijk toestemming om ter uitoefening van diens rechten als vermeld in dit artikel, alle ruimtes van koper te betreden ten einde de zaken terug te halen.

Artikel 3: Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen moeten facturen binnen 30 dagen na factuurdatum worden betaald, na verloop van welke termijn de koper 1.5% rente per maand en/of gedeelte van een maand over het uitsluitende factuurbedrag verschuldigd is. Bij betaling binnen 8 dagen is aftrek van 2% van het factuurbedrag toegestaan, mits geen oudere factuur nog openstaat.
2. Verrekening met eventuele door de verkoper bestreden tegen vorderingen van de koper is niet toegestaan.
3. Indien de koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien verkoper echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de koper worden verhaald. De koper is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 4: Garantie, reclame

1. De verkoper garandeert de goede werking van de zaken overeenkomstig de aard daarvan en het normale gebruiksdoel gedurende één jaar na de dag van levering aan de afnemer van de verkoper, doch niet langer dan uiterlijk twee jaar na levering aan koper. De bewijslast van het bestaan van de gebreken berust bij de koper.
2. Reclames, van welke aard ook, moeten schriftelijk aan de verkoper worden gemeld binnen acht dagen na ontvangst door de koper van de zaken, of – in geval van een verborgen gebrek – nadat dit gebrek is ontdekt. Bij overschrijding van deze termijn, om welke reden dan ook, vervalt iedere aanspraak.
3. Retourzendingen op kosten van de verkoper zijn slechts toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van de verkoper. Wanneer de reclame in dat geval onjuist blijkt te zijn, komen alle door de verkoper gemaakte kosten voor rekening van de koper. In alle andere gevallen is de verkoper gerechtigd retourzending te weigeren of op kosten van de koper aan deze terug te sturen.
4. Indien een reclame slechts betrekking heeft op een gedeelte van de op een factuur vermelde zaken, blijft de koper verplicht de factuur voor het overige gedeelte te betalen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot nakoming van de in de algemene Voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
2. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de verkoper, en behoudens het bepaalde in het voorgaande lid is alle aansprakelijkheid van de verkoper, zoals voor bedrijfschaade, andere indirekte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid van verkoper in deze Algemene Voorwaarden uitgesloten.
3. Koper is gehouden verkoper te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen, ter zaken van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van verkoper in deze Algemene Voorwaarden in de verhouding met koper is uitgesloten.
4. In geval van schade veroorzaakt door een gebrek in de geleverde zaak zal verkoper op verzoek van koper binnen een redelijke termijn de identiteit van de producent van de zaak of van degene die de zaak aan verkoper heeft geleverd mededelen aan koper.

Artikel 6: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij verkoper partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis gehele of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van verkoper is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft verkoper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 7:Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Ede
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.