

# Conditions générales Croon & Croon Design

Version : 1.0

Date : 15 avril 2020

Vous trouverez ci-dessous nos conditions générales. Les conditions générales contiennent des informations importantes pour vous en tant que client. Lisez-les donc attentivement. Nous vous recommandons également d'enregistrer ou d'imprimer ces conditions afin de pouvoir les relire ultérieurement.

## Article 1. Définitions

- 1.1. **Compte** : l'environnement en ligne, que le client peut utiliser sur le site Web Croon & Croon Design.
- 1.2. **Conditions générales** : les présentes conditions générales.
- 1.3. **Croon & Croon Design** : Croon & Croon Design B.V., située à Edisonweg 28, 4207 HG à Gorinchem et enregistrée auprès de la Chambre de Commerce sous le numéro 09161236.
- 1.4. **Client** : la personne physique ou morale qui, agissant dans l'exercice d'une profession ou d'une entreprise, conclut un accord avec Croon & Croon Design et / ou s'est inscrite sur le site.
- 1.5. **Accord** : tout accord ou convention entre Croon & Croon Design et le client, dont les présentes conditions générales font partie.
- 1.6. **Site Internet** : le site Internet de Croon & Croon Design, consultable via <https://www.croon-design.nl> y compris tous les (sous) domaines associés.

## Article 2. Applicabilité des conditions générales

- 1.7. Les conditions générales s'appliquent à toutes les offres, accords et livraisons de Croon & Croon Design, sauf convention contraire expresse écrite.
- 1.8. Si le client inclut dans sa mission, confirmation ou notification des clauses ou conditions qui s'écartent ou n'apparaissent pas dans les conditions générales, l'acceptation, celles-ci ne sont contraignantes pour Croon & Croon Design que si et dans la mesure où celles-ci ont été expressément acceptées par écrit par Croon & Croon Design.
- 1.9. Dans le cas où des conditions spécifiques de produit ou de service s'appliquent en plus des présentes conditions générales, ces conditions s'appliquent également, mais le client peut toujours invoquer la disposition applicable qui lui est la plus favorable en cas de conditions conflictuelles.

## Article 3. Enregistrement

- 1.10. Afin de faire un usage optimal du site, le client peut s'inscrire via le formulaire d'inscription / l'option d'enregistrement de compte sur le site.
- 1.11. Lors de la procédure d'inscription, le client choisit un nom d'utilisateur et un mot de passe avec lesquels il pourra se connecter au site Internet après inscription. Le client est responsable du choix d'un mot de passe suffisamment fiable.
- 1.12. Le client doit garder ses informations de connexion, nom d'utilisateur et mot de passe strictement confidentiels. Croon & Croon Design n'est pas responsable de l'utilisation abusive des informations de connexion et peut toujours supposer qu'un client qui s'inscrit sur le site Web est en fait ce client. Tout ce qui se passe via le compte du client est la responsabilité et aux risques et périls du client.
- 1.13. Si le client sait ou soupçonne que ses informations de connexion sont tombées aux mains de personnes non autorisées, il doit changer son mot de passe dans les plus brefs délais et / ou

en informer Croon & Croon Design afin que Croon & Croon Design puisse prendre les mesures appropriées.

#### **Article 4. Etablissement de l'accord**

- 1.14. Toute offre de Croon & Croon Design est sans engagement, sauf indication contraire dans la lettre d'accompagnement. Croon & Croon Design a le droit de refuser un client à tout moment sans donner de raisons.
- 1.15. Un accord est conclu lorsque le client accepte une offre de Croon & Croon Design, et (i) Croon & Croon Design a confirmé cette acceptation, ou (ii) Croon & Croon Design a déjà commencé l'exécution de l'accord. Une confirmation (de commande) de Croon & Croon Design est réputée représenter l'accord de manière correcte et complète, sauf objection immédiate du client.
- 1.16. Une offre faite par devis est valable 30 jours après son envoi par Croon & Croon Design, sauf mention contraire. Si le client accepte l'offre après l'expiration du délai précité, Croon & Croon Design n'est pas obligée d'accepter cette acceptation du client. Si Croon & Croon Design accepte néanmoins, l'accord sera toujours conclu.
- 1.17. Si le client n'est pas explicitement d'accord avec une offre de Croon & Croon Design, mais donne néanmoins l'impression d'accepter (par exemple en faisant livrer certains produits à l'avance), toute l'offre sera réputée acceptée. Ce qui précède s'applique également si le client demande à Croon & Croon Design d'effectuer certains travaux sans attendre de devis.
- 1.18. Croon & Croon Design a le droit d'arrondir le nombre de produits commandés en raison des unités d'emballage et d'augmenter le prix en conséquence.
- 1.19. S'il apparaît que le client a fourni des informations incorrectes lors de l'acceptation ou d'une autre façon lors de la conclusion de l'accord, Croon & Croon Design n'a le droit de remplir ses obligations qu'après réception des informations correctes.

#### **Article 5. Livraison**

- 1.20. Les délais de livraison convenus ou spécifiés ne seront jamais considérés comme un délai final. Le dépassement du délai de livraison ne donne pas le droit au client d'annuler la commande ou de refuser la réception ou le paiement des produits commandés, et cela n'oblige pas directement Croon & Croon Design à payer au client toute forme de compensation. En cas de retard de livraison, Croon & Croon Design doit être immédiatement mise en demeure par écrit par le client.
- 1.21. La livraison a lieu par Croon & Croon Design ou un transporteur désigné par elle. Sauf convention contraire écrite, la livraison des produits aura lieu «départ entrepôt», auquel cas les produits seront réputés avoir été livrés directement par Croon & Croon Design et acceptés par le client dès que les produits ont été proposés au client et / ou dès que les produits sont dans ou chargé sur le moyen de transport.
- 1.22. La livraison a lieu à l'adresse (de la société) indiquée par le client, sauf convention contraire.
- 1.23. Sauf convention contraire, la livraison est à la charge et aux risques et périls du client.
- 1.24. Croon & Croon Design est autorisée à livrer la commande au client en livraisons partielles.
- 1.25. Sauf réserve formulée à cet égard par le client sur le document de transport concerné, le client est réputé avoir reçu les produits en bon état.
- 1.26. Si le client refuse de prendre livraison des produits, n'est pas présent à l'endroit et à l'heure convenus, ou fait preuve de négligence dans la fourniture des informations ou instructions nécessaires à la livraison, les produits seront stockés aux frais et risques du client. Dans ce cas, le client est obligé de payer les frais supplémentaires impliqués.
- 1.27. Si le client n'a pas récupéré les produits dans les 3 mois et à ses frais, cela n'affecte pas l'obligation du client de payer immédiatement la facture de Croon & Croon Design. Après 3

mois, Croon & Croon Design n'est plus obligée de stocker les produits pour le client et de les garder disponibles, que la facture originale ait été payée ou non.

#### **Article 6. Retours**

- 1.28. Le client a le droit de résilier l'accord conclu avec Croon & Croon Design gratuitement dans les 8 jours, sans donner de raison. Cette période commence le jour de la conclusion de l'accord.
- 1.29. Si le client souhaite résilier le contrat avec Croon & Croon Design, le client doit en informer Croon & Croon par écrit.
- 1.30. Dans le cas où un avis de dissolution parviendrait à Croon & Croon Design après le début de l'expédition des produits commandés, le client est tenu de payer les frais de transport.
- 1.31. Si le client souhaite résilier le contrat après la livraison des produits au client ou à un tiers désigné par le client, le client est responsable de l'expédition de retour. Les éventuels frais de retour sont à la charge du client. Les produits doivent être retournés à l'adresse de retour indiquée par Croon & Croon Design.
- 1.32. Dès que les produits ont été livrés à Croon & Croon Design, Croon & Croon Design inspectera les produits. Après approbation de Croon & Croon Design, un remboursement de la commande sera effectué. Croon & Croon Design s'efforce d'effectuer le remboursement dans les 30 jours.
- 1.33. Si Croon & Croon constate que les produits sont retournés endommagés ou que la totalité de la commande n'a pas été retournée, Croon & Croon Design n'est pas obligée de rembourser le montant (complet) de la facture.

#### **Article 7. Prix**

- 1.34. Tous les prix de Croon & Croon Design sont exprimés en euros et hors taxe sur le chiffre d'affaires (TVA) et autres prélèvements gouvernementaux, frais de port, sauf convention contraire expresse.
- 1.35. Croon & Croon Design a droit à toute modification des facteurs qui affectent le prix de Croon & Croon Design, y compris les prix d'achat, les droits d'importation et d'exportation, les frais de livraison, d'autres prélèvements ou taxes et une augmentation de l'indice des prix de CBS à facturer au client.
- 1.36. Tous les prix indiqués dans les brochures, les catalogues et sur le site Internet sont sujets à des changements de prix.

#### **Article 8. Conditions de paiement**

- 1.37. Croon & Croon Design a dans tous les cas le droit de facturer par voie électronique. En acceptant l'accord, le client accepte expressément ce mode de facturation.
- 1.38. Sauf convention contraire écrite et sans préjudice des dispositions du paragraphe suivant, les paiements à Croon & Croon Design doivent être effectués dans les 30 jours suivant la date de facturation, délai qui est le délai final. Croon & Croon Design est dans tous les cas en droit d'exiger du client une avance (partielle) et / ou un paiement échelonné.
- 1.39. Contrairement aux dispositions du paragraphe 2 du présent article, si le paiement est effectué dans les 8 jours suivant la date de la facture, une déduction de 2% du montant de la facture est autorisée, à condition qu'aucune facture antérieure ne soit impayée.
- 1.40. Si le client ne paie pas dans le délai convenu, il sera en défaut de plein droit et Croon & Croon Design sera en droit de facturer des intérêts de 1,5% par mois à compter de la date d'échéance de la ou des factures impayées, sans qu'aucune mise en demeure ne soit exigée, sauf si l'intérêt statutaire est plus élevé, auquel cas l'intérêt statutaire s'applique.
- 1.41. Si le client continue d'omettre de payer la créance, la créance peut être externalisée. En plus du montant total dû, le client est également tenu de rembourser les frais de recouvrement

extrajudiciaire conformément au décret de remboursement des frais de recouvrement extrajudiciaire (BIK). Les frais de justice éventuels sont également à la charge du client.

- 1.42. Si le client est en défaut, à partir de ce moment, toutes les créances en cours avec Croon & Croon Design concernant le client sont immédiatement dues et payables.
- 1.43. Toutes les créances en suspens concernant le client deviennent immédiatement exigibles et payables si :
  - a. Le client est déclaré en faillite, soumet une demande de suspension de paiement ou lorsqu'une saisie globale est placée sur les actifs du client ;
  - b. Le client ne paie pas un montant de facture ou une partie de celle-ci dans le délai stipulé ; ou
  - c. Le client procède à la cessation ou au transfert de son entreprise ou d'une partie importante de celle-ci.

#### **Article 9. Garantie**

- 1.44. Croon & Croon Design garantit que les produits respectent l'accord, les spécifications énoncées dans l'offre et les exigences raisonnables de fiabilité.
- 1.45. Si les produits livrés ne sont pas conformes à l'accord, le client doit en informer Croon & Croon Design par écrit dans les 8 jours suivant la livraison. Si le client ne le fait pas, il ne pourra plus prétendre à réparation, remplacement, etc., si les produits ont été livrés sous forme défectueuse.
- 1.46. Le retour des produits livrés aux frais de Croon & Croon Design n'est autorisé qu'après autorisation expresse de Croon & Croon Design. Si, de l'avis de Croon & Croon, il apparaît que les produits livrés ont été livrés conformément à l'accord, tous les frais encourus par Croon & Croon Design seront à la charge du client.

#### **Article 10. Réserve de propriété**

- 1.47. Tant que le client n'a pas réglé l'intégralité du montant convenu, tous les produits livrés restent la propriété de Croon & Croon Design.
- 1.48. Le client n'est pas autorisé à vendre ou à aliéner les produits tant qu'il n'a pas payé le montant total de la facture, y compris les intérêts et autres frais, pour ces produits. En outre, le client n'est pas autorisé à mettre en gage les produits ou à accorder tout autre droit à des tiers tant que la propriété de ces produits n'a pas été transférée au client.
- 1.49. Le client est tenu de conserver soigneusement les produits livrés sous réserve de propriété.
- 1.50. Croon & Croon Design est en droit de reprendre les produits qui ont été livrés sous réserve de propriété et qui sont toujours présents chez le client si le client ne respecte pas ses obligations de paiement ou est ou risque de rencontrer des difficultés de paiement. Dans ce contexte, le client accordera à Croon & Croon Design un accès libre et direct à son terrain et / ou bâtiment afin de permettre à Croon & Croon Design d'exercer directement ses droits. Après la reprise de possession, le client sera crédité de la valeur de marché, qui ne dépassera en aucun cas le prix d'achat d'origine diminué des coûts liés à la reprise de possession.

#### **Article 11. Responsabilité**

- 1.51. La responsabilité de Croon & Croon Design pour les dommages directs subis par le client du fait d'un manquement imputable à l'accomplissement par Croon & Croon Design de ses obligations au titre de l'accord, ou par un acte illégal de Croon & Croon Design, de ses employés ou les tiers engagés par lui est limitée au montant des trois dernières factures payées, avec un maximum de 2500 euros hors TVA.
- 1.52. Croon & Croon Design n'est en aucun cas responsable de l'indemnisation des dommages indirects ou consécutifs ou des dommages dus à une perte de chiffre d'affaires ou de profit,

des dommages de retard, des dommages dus à la perte de données ou des dommages dus au dépassement des conditions suite à des circonstances modifiées.

- 1.53. Aucune limitation de responsabilité ne s'applique en cas d'intention ou d'insouciance délibérée de la part de Croon & Croon Design ou en cas de dommages dus à la mort ou à des blessures corporelles.
- 1.54. La responsabilité de Croon & Croon Design en raison d'une lacune attribuable à l'exécution de l'accord ne devient réalité que si le client met immédiatement et correctement Croon & Croon Design en demeure par écrit, fixant ainsi un délai raisonnable pour remédier à cette lacune, et si Croon & Croon Design également après cette période omet de passer à l'exécution de ses obligations imputables. La mise en demeure doit contenir une description aussi détaillée que possible de la lacune, afin que Croon & Croon Design soit en mesure de répondre de manière adéquate.
- 1.55. Une condition pour que tout droit à indemnisation se produise est que le client signale les dommages par écrit à Croon & Croon Design dans les 14 jours suivant les dommages.
- 1.56. Croon & Croon Design ne peut être tenue de remplir aucune obligation au titre de l'accord si l'exécution est empêchée en raison d'un cas de force majeure. Croon & Croon Design ne peut également être tenue responsable des dommages en résultant.
- 1.57. Dans tous les cas, un cas de force majeure existe en cas de panne de courant, de panne d'Internet, de panne de l'infrastructure des télécommunications, de pandémies, de grèves, de barrières à l'importation et à l'exportation, de stagnation de l'approvisionnement, d'incendies et d'inondations.
- 1.58. Si une situation de force majeure a duré plus de 90 jours, les deux parties ont le droit de résilier immédiatement l'accord par écrit, sans aucune obligation de le révoquer..

#### **Article 12. Modifications**

- 1.59. Croon & Croon Design se réserve le droit de modifier ou de compléter l'accord (y compris les conditions générales), par exemple si un fournisseur de Croon & Croon Design souhaite apporter des modifications. Des modifications s'appliquent également aux accords déjà conclus.
- 1.60. Les modifications seront communiquées au client par e-mail, via le compte ou un autre canal dont Croon & Croon Design peut prouver que l'annonce est arrivée au Client. Des modifications non substantielles d'importance mineure peuvent être apportées à tout moment et ne nécessitent pas de notification.
- 1.61. Si le client ne souhaite pas accepter une modification, le client doit en informer Croon & Croon Design par écrit, en indiquant les raisons, dans les 14 jours suivant l'annonce. Croon & Croon Design peut alors reconsidérer la modification.
- 1.62. Le client n'est pas autorisé à résilier l'accord si le changement est lié à des lois ou règlements modifiés, à des conditions de fournisseur modifiées ou s'il s'agit d'un changement de moindre importance.

#### **Article 13. Dispositions finales**

- 1.63. Le droit néerlandais s'applique à l'accord.
- 1.64. Sauf disposition contraire des règles impératives, tous les litiges pouvant survenir du fait de l'accord seront soumis au tribunal néerlandais compétent du district dans lequel est établie Croon & Croon Design.
- 1.65. Si une disposition de l'accord s'avère invalide, cela n'affectera pas la validité de l'intégralité de l'accord. Dans ce cas, les parties détermineront une/des nouvelles dispositions en remplacement, qui donneront autant que possible forme à l'intention de la disposition initiale.

- 1.66. Le client n'est pas autorisé à transférer des droits et obligations découlant de l'accord à des tiers sans l'autorisation expresse de Croon & Croon Design. Croon & Croon Design est en droit de transférer ses droits et obligations découlant de l'accord à des tiers qui reprennent les activités commerciales en question de Croon & Croon Design.
- 1.67. Dans ces conditions, «par écrit» comprend également la communication par e-mail ou par tout autre moyen de communication électronique, à condition que l'identité de l'expéditeur et l'intégrité du message soient suffisamment établies.

### ***Données de contact***

Si vous avez des questions, des réclamations ou des commentaires après avoir lu les présentes conditions générales, n'hésitez pas à nous contacter.

Croon & Croon Design B.V.  
Edisonweg 28  
4207 HG Gorinchem

Téléphone : 0183-634359  
E-mail : [info@croon-design.nl](mailto:info@croon-design.nl)

Numéro de chambre de commerce : 09161236  
Numéro de TVA : NL 8159.72.751.B01